

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir, die Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn führen Ihre Bestellungen über unseren Online-Shop unter [www.frank-flechtwaren.com](http://www.frank-flechtwaren.com) sowie unserem jeweils aktuellen und exklusiv gültigen Katalog nur auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

Das Angebot Ambiente & Design "Sommerliches Ambiente 2017" sowie unser Angebot Ambiente & Design "Sommer 2017" sind bis zum Erscheinen unseres Angebotes Ambiente & Design "Herbst/Winter 2017" am 07. August 2017 gültig.

Als aktiver Kunde erhalten Sie unsere neusten Kataloge automatisch nach Erscheinen.

Soweit nicht andere Vereinbarungen schriftlich von uns bestätigt sind, gelten für alle Verkäufe und Lieferungen nachstehende Bedingungen.

## 1. Angebot/Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt erst mit Eingang der Ware beim Kunden zustande. Kunden im Sinne dieser AGB sind Verbraucher. Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop und unseren Katalogen stellen keine rechtlich bindende Angebote, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer bleiben daher vorbehalten.

Vertragspartner ist Firma Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn.

Alle angegebenen Maße sind ca.-Außenmaße (gemessen: Breite x Tiefe x Höhe). Toleranzen - auch hinsichtlich der Farben - sind möglich, da Handarbeit. Unsere Artikel werden häufig mit Dekoration dargestellt, aber ohne diese angeboten. Alle angebotenen Spielwaren sind für Kinder unter 36 Monaten nicht geeignet. Alle angebotenen Polystein-, Polyresin-, Steingut- und Terracottaware sind nicht frostsicher und nur für den geschützten Außenbereich geeignet.

Druckfehler schleichen sich leider immer wieder ein, dafür können wir keine Haftung übernehmen.

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Sie können Ihre alten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien der betreffenden Art verkauft werden. Oder schicken Sie einfach Ihre alten Batterien mit dem Vermerk "gebraucht" an uns zurück.

## 2. Preise

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Geschäftssitz des Verkäufers zzgl. Kosten für Verpackung und Versand.

## 3. Versandkosten Inland

Pro geschlossener Lieferung fällt eine Versandkostenpauschale von 6,95 € an.

Nachlieferungen können erst ab einem Warenwert von 30,00 € portofrei ausgeführt werden.

## 4. Versand nach Österreich

Pro geschlossener Lieferung fällt eine Versandkostenpauschale von 9,00 € an.

Nachlieferungen sind leider nicht möglich.

## 5. Versand ins Ausland

Bestellungen können erst ab einem lieferbaren Warenwert von 100,00 € angenommen werden.

Bei Lieferungen nach Belgien, Dänemark, Luxemburg, in die Niederlande oder Schweiz und einem lieferbaren Warenwert bis zu 500,00 € betragen die Versandkosten 10 % des lieferbaren Warenwertes.

Bei Lieferungen in alle anderen EU-Mitgliedsstaaten und einem lieferbaren Warenwert bis zu 500,00 € betragen die Versandkosten 15 % des lieferbaren Warenwertes.

Versandkosten für Auslandslieferungen über 500,00 € Lieferbarem Warenwert oder in nicht aufgeführte Länder müssen gesondert angefragt werden.

Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder fallen Zoll, eine Zollabfertigungsgebühr und die jeweilige Einfuhrumsatzsteuer zusätzlich an.

Nachlieferungen sind leider nicht möglich.

## 6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb von maximal 30 Arbeitstagen. Bestellungen sind nur lieferbar, solange der Vorrat reicht.

## 7. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsoptionen stehen zur Auswahl:

Bonität vorausgesetzt, erfolgt die Lieferung gegen Rechnung. Bei Rechnung hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu erfolgen.

Wir behalten uns vor, den Auftrag gegen Vorkasse auszuführen. In diesem Fall werden wir Ihr Einverständnis erbitten.

Bei Bankeinzugsermächtigung ziehen wir den Betrag von Ihrem Konto nach Auslieferung der Ware ein.

Zur Zahlungserleichterung finden Sie unser Formular zur [Bankeinzugsermächtigung](#) unter [www.frank-flechtwaren.com](http://www.frank-flechtwaren.com).

Im Online-Shop steht Ihnen zusätzlich PayPal zur Verfügung.

## 8. Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berühren.

Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Mit Bezahlung der letzten Rate geht das Eigentum an der Ware ohne Weiteres an den Käufer über. Der Käufer ist befugt, unsere Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb weiter zu veräußern.

Sämtliche hieraus entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer hiermit im Voraus an uns ab und zwar in Höhe des jeweiligen Rechnungswertes inkl. Mehrwertsteuer.

Ungeachtet dieser Abtretung bleibt der Käufer weiterhin zur Einziehung der Forderungen berechtigt.

## 10. Datenschutz

Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit diese für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

Bei Zahlung per Rechnung oder Bankeinzug führen wir vorab eine Bonitätsprüfung durch.

Zu diesem Zweck wird uns die Firma CRIF GmbH, Dessauerstr. 9, D-80992 München, die in Ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben.

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.

## 11. Vertragssprache und Vertragstext

Die Vertragssprache ist deutsch. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen zur Vertragsabwicklung gespeichert.

## 12. WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### \* Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn  
E-Mail: kundenservice@frank-flechtwaren.de  
Telefon: 0049(0)6391 - 915 134

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie diese Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### \* Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### \* Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:



Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn  
E-Mail: kundenservice@frank-flechtwaren.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

---

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen



## 13. Rückgabe

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 14. Rechte bei Reklamationen/Mängeln

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte uns gegenüber solche Fehler möglichst umgehend. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche als Verbraucher keine Konsequenzen. Ansonsten gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## 15. Sonstige Geschäftsbedingungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf [www.frank-flechtwaren.com](http://www.frank-flechtwaren.com) einsehen. Gerichtsstand ist das für D-66994 Dahn zuständige Gericht, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn hat daneben das Recht, auch an einem anderen zulässigen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

Alle in diesem Katalog veröffentlichten Inhalte (Texte, Grafiken, Bilder, Layout usw.) unterliegen dem Urheberrecht. Jede Verwertung bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Dies gilt insbesondere für die Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen.

### Geschäftszeiten und Adresse:

Montag bis Donnerstag 7.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.30 Uhr, Freitag 7.00 - 12.00 Uhr und 12.30 - 14.30 Uhr

Briefpost: Frank Handels-GmbH & Co. KG, Postfach 11 49, D-66990 Dahn

Paketpost: Frank Handels-GmbH & Co. KG, Industriestr. 16, D-66994 Dahn